



## Anexo 5 Mapa e Interacción de Procesos

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2  
Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3,  
4.4.1,4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4



Código:ITMORELIA-CA-MC-001

Revisión: 2

Página 1 de 7

### MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MORELIA





## Anexo 5 Mapa e Interacción de Procesos

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2  
 Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3,  
 4.4.1,4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4



Código:ITMORELIA-CA-MC-001

Revisión: 2

Página 2 de 7

### Descripción de la interacción de los procesos.

La nomenclatura de **Procesos Estratégicos en el SGC** (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) **del instituto** deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST). Los procesos de realización del Servicio educativo son los Procesos estratégicos Académico y de Vinculación y los Procesos Estratégicos de administración de recursos, de planeación y de calidad son procesos soporte para los de realización del servicio educativo y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE	A	ACADEMICO	VINCULACION	ADMINISTRACION DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
<b>ACADÉMICO</b>			* Solicitudes de visitas a empresas.	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
<b>VINCULACIÓN</b>		* Visitas a empresas para la formación profesional del alumno * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
<b>ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS</b>		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos
<b>PLANEACION</b>		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del APOA, POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del APOA, POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del APOA, POA y anteproyecto de inversión		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. *Disponibilidad y asignación de recursos a través del APOA, POA y anteproyecto de inversión * Información para la evaluación de los procesos
<b>CALIDAD</b>		* Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	



## Anexo 5 Mapa e Interacción de Procesos

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2  
Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3,  
4.4.1, 4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4



Código:ITMORELIA-CA-MC-001

Revisión: 2

Página 3 de 7





## Anexo 5 Mapa e Interacción de Procesos

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2  
Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3,  
4.4.1,4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4



### ENTRADAS

- Solicitud de ficha del aspirante
- Calendario escolar
- Planes y programas de estudio
- Personal Docente y Administrativo
- Manuales, Leyes y Reglamentos
- APOA, POA y PTA

## PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO Y PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN

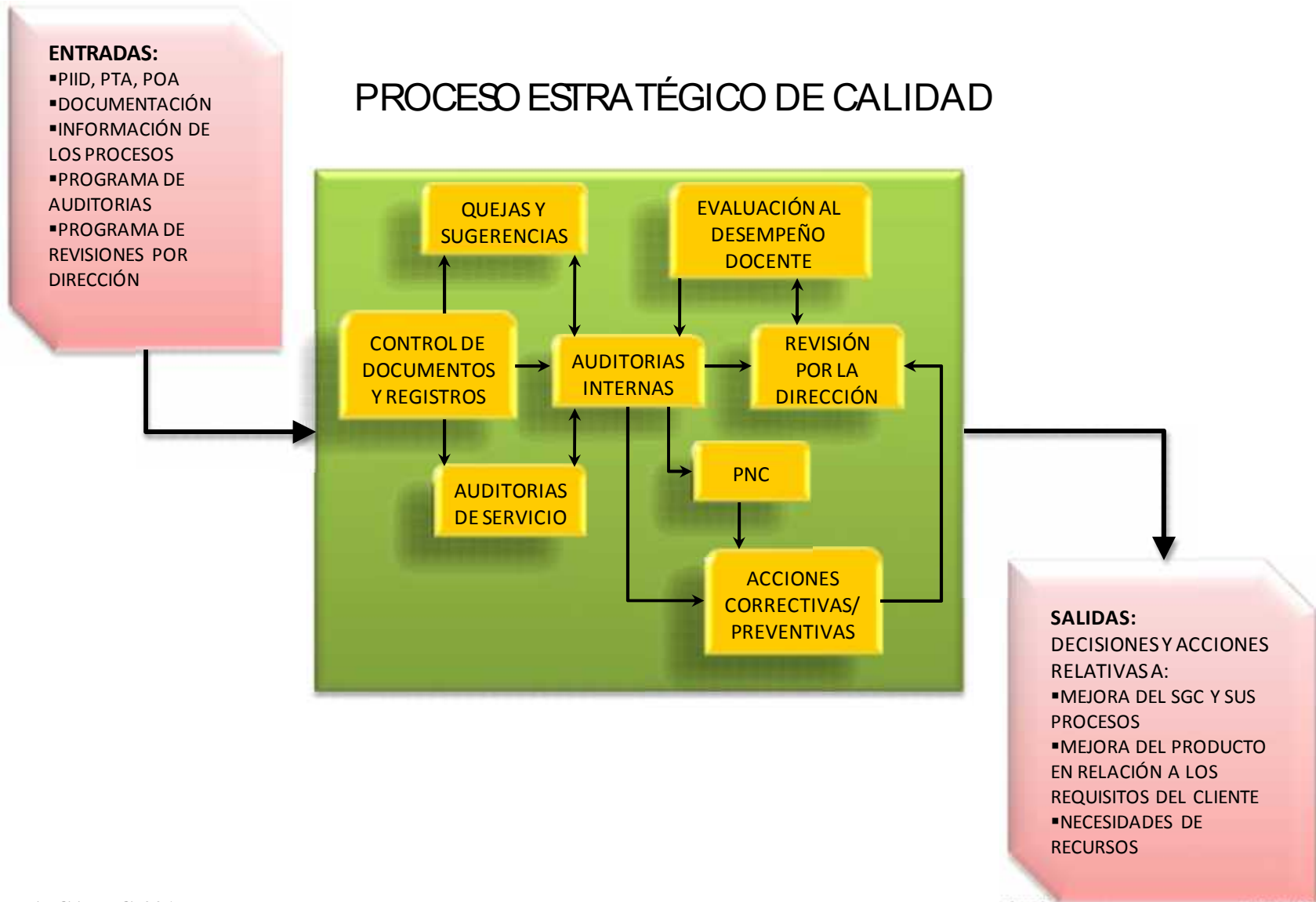


**SALIDA:**  
Servicio Educativo



## Anexo 5 Mapa e Interacción de Procesos

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2  
Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4





## Anexo 5 Mapa e Interacción de Procesos

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2  
Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3,  
4.4.1,4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4



Código:ITMORELIA-CA-MC-001

Revisión: 2

Página 6 de 7





## Anexo 5 Mapa e Interacción de Procesos

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 4.1, 4.2.2  
Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3,  
4.4.1,4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4



Código:ITMORELIA-CA-MC-001

Revisión: 2

Página 7 de 7

