



Plan Rector del SGI

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Referencia a la Norma ISO 14001:2004 3, 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4

Código:ITMORELIA-CA-RC-001

Revisión: 2

Página 1 de 6



PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO		UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2015	2016			
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	EFICIENCIA DE EGRESO = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	65		%	Anual	Subdirector Académico
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CRÉDITOS APROBADOS ÷ CRÉDITOS ASIGNADOS)*100	82		%	Semestral	Subdirector académico



Plan Rector del SGI

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Referencia a la Norma ISO 14001:2004 3, 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4

Código:ITMORELIA-CA-RC-001

Revisión: 2

Página 2 de 6



PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO		UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2015	2016			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CRÉDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	80		%	Semestral	Subdirector de planeación y vinculación
		VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	45		%	Semestral	Subdirector Académico/ Subdirector de planeación
		PROGRAMA CULTURAL	2		PROGRAMA	Anual	Subdirector de planeación y vinculación
		PROGRAMA DEPORTIVO	2		PROGRAMA	Anual	Subdirector de planeación y vinculación



Plan Rector del SGI

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Referencia a la Norma ISO 14001:2004 3, 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4

Código:ITMORELIA-CA-RC-001

Revisión: 2

Página 3 de 6



PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO		UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2015	2016			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	85		%	ANUAL	Subdirector de planeación



Plan Rector del SGI

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Referencia a la Norma ISO 14001:2004 3, 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4

Código:ITMORELIA-CA-RC-001

Revisión: 2

Página 4 de 6



PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO		UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2015	2016			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	95		%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	85		%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	65		%	Anual	Subdirector Académico
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	65		%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos



Plan Rector del SGI

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Referencia a la Norma ISO 14001:2004 3, 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4

Código: ITMORELIA-CA-RC-001

Revisión: 2

Página 5 de 6



PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO		UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2015	2016			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	85		%	Semestral	Subdirector Académico
		Calificación por área en Auditorias de Servicio	3.5		Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	80		%	Semestral	RD
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos÷Número total de indicadores del plan rector) *100	75		%	Semestral	RD



Plan Rector del SGI

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Referencia a la Norma ISO 14001:2004 3, 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.4, 4.4.5, 4.5.2, 4.5.4

Código:ITMORELIA-CA-RC-001

Revisión: 2

Página 6 de 6



METAS ANUALES	INDICADORES	VALOR						UNIDAD DE MEDIDA
		2014		2015		2016		
		Esperado	Alcanzado	Esperado	Alcanzado	Esperado	Alcanzado	
Disminuir el consumo de agua	$((\text{Consumo de agua per cápita anual en m}^3 - \text{Consumo per cápita del año anterior en m}^3) / \text{Consumo de agua per cápita anual en m}^3 \text{ del año anterior}) * 100$	3		4		5		%
Disminuir el consumo de energía eléctrica	$((\text{Consumo eléctrico per cápita anual en kw} - \text{Consumo eléctrico per cápita anual en kw del año inmediato anterior}) / \text{consumo eléctrico per cápita del año anterior en kw}) * 100$	3		4		5		%
Disminuir la generación de residuos peligrosos (RP)	$((\text{Kg de RP generados} - \text{kg de RP generados en el año anterior}) / \text{kg de RP generados en el año anterior}) * 100$	3		4		5		%
Disminuir la generación de residuos sólidos urbanos (RSU)	$((\text{RSU per cápita anual en Kg} - \text{RSU per cápita del año anterior en Kg}) / \text{RSU per cápita del año anterior en Kg}) * 100$	3		4		5		%

Nota: RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas