



# Procedimiento para Servicio Social

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.2.1

Código:ITMORELIA-VI-PO-002

Revisión: 1

Página 1 de 7



## 1. Propósito

Cumplir con las disposiciones legales para que los estudiantes del Instituto Tecnológico de Morelia presten el Servicio Social.

## 2. Alcance

Aplica a todos los estudiantes del Instituto Tecnológico de Morelia coordinado por al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación del Instituto.

## 3. Políticas de operación

3.1 El Instituto Tecnológico de Morelia aplicará las normas, lineamientos y mecanismos indicados en el Manual de Procedimiento para operación del Servicio Social en los Institutos Tecnológicos.

CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Ing. Obeth Hernández Jefe del departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.	M.C. Eugenio Flores Damián Subdirector de Planeación y Vinculación	Ing. Paulino Alberto Rivas Martínez  Director
Firma:	Firma:	Firma:
09 de Febrero de 2015	11 de Febrero de 2015	13 de Febrero de 2015



# Procedimiento para Servicio Social

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.2.1

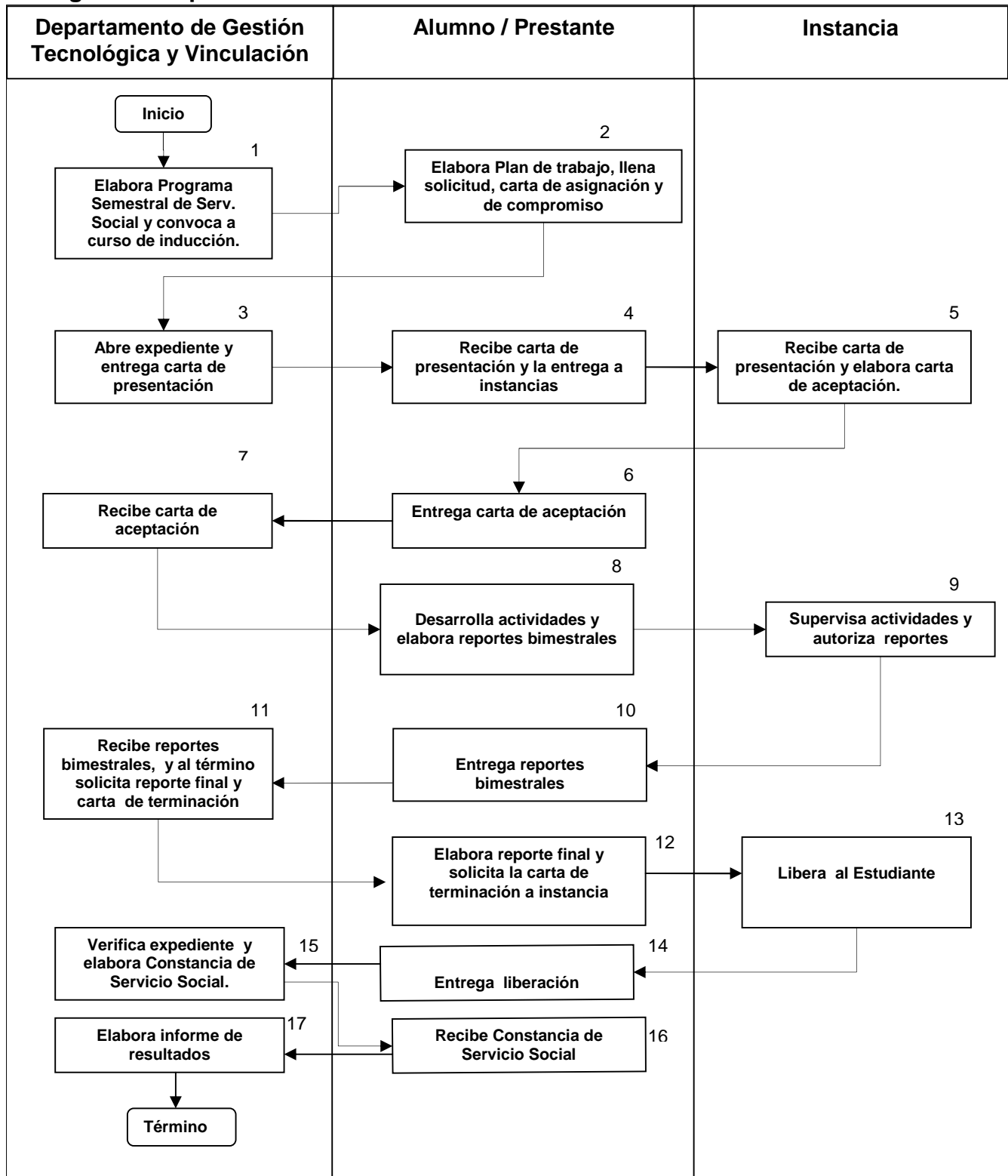


Código:ITMORELIA-VI-PO-002

Revisión: 1

Página 2 de 7

## 4. Diagrama del procedimiento





## Procedimiento para Servicio Social

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.2.1

Código:ITMORELIA-VI-PO-002

Revisión: 1

Página 3 de 7



### 5. Descripción del procedimiento

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1. Elabora Programa Semestral de Serv. Social y convoca a curso de inducción.	1.1. Basado en los acuerdos de concertación celebrados con las instancias, éstas elaboran la solicitud de préstamos de servicio social. 1.2. Elabora el Programa Semestral de Servicio Social, y publica convocatoria a los estudiantes para el curso de inducción. 1.3. Se imparte curso de inducción a los estudiantes que cumplen con el 70% de créditos aprobados del plan de estudios, y se toma registro de los asistentes.	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.
2 Llena Solicitud y Formatos Requeridos.	2.1 El Estudiante interesado que cumple con los requisitos llena Solicitud de ITMORELIA-VI-PO-002-01, carta compromiso ITMORELIA-VI-PO-002-02, Carta de Asignación y elabora Plan de trabajo, y entrega al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.	Estudiante/ Prestante.
3. Abre expediente y entrega carta de presentación	3.1 Revisa que el Estudiante cumpla con los requisitos establecidos 3.2 Recibe documentación del estudiante de acuerdo al punto anterior, abre expediente y elabora tarjeta de control. 3.3 Elabora Carta de Presentación de Servicio Social ITMORELIA-VI-PO-002-03 y la entrega al Estudiante/Prestante junto con el formato de Reporte Bimestral de Servicio Social ITMORELIA-VI-PO-002-04.	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.
4 Recibe carta de presentación y la entrega a instancias	4.1 Recibe Carta de Presentación de Servicio Social ITMORELIA-VI-PO-002-03 y formato de Reporte Bimestral de Servicio Social ITMORELIA-VI-PO-002-04. 4.2 Se presenta en la Instancia y entrega Carta de Presentación de Servicio Social ITMORELIA-VI-PO-002-03. 4.3 Solicita a la Instancia Carta de Aceptación de Servicio Social firmada y sellada.	Estudiante/Prestante
5. Recibe Carta de Presentación y elabora Carta de Aceptación.	5.1 Elabora Carta de Aceptación de Servicio Social y la entrega al Estudiante/Prestante debidamente firmada y sellada para que él a su vez la entregue al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.	Instancia.
6. Entrega Carta de Aceptación.	6.1 Recibe Carta de Aceptación de Servicio Social y la entrega al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.	Estudiante/ Prestante.
7. Recibe Carta de Aceptación.	7.1 Recibe la Carta de Aceptación de Servicio Social y la integra al expediente del estudiante/prestante.	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.



## Procedimiento para Servicio Social

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.2.1

Código:ITMORELIA-VI-PO-002

Revisión: 1

Página 4 de 7



8.Desarrolla actividades y elabora reportes bimestrales	8.1 Desarrolla las actividades de acuerdo al plan de trabajo autorizado. 8.2 Elabora Reporte Bimestral de Servicio Social ITMORELIA-VI-PO-002-04, y lo entrega al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.	Estudiante/ Prestante.
9. Supervisa actividades y firma reportes.	9.1 Supervisa las actividades realizadas del estudiante/prestante, y autoriza Reporte Bimestral de Servicio Social ITMORELIA-VI-PO-002-04.	Instancia
10. Entrega Reportes	10.1 Entrega los reporte bimestrales al Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.	Estudiante/Prestante
11. Recibe reporte bimestral y al término solicita reporte final y carta de terminación de la Instancia.	11.1. Recibe y verifica los reportes bimestrales e integran al expediente. 11.2. Con el cumplimiento de los reportes bimestrales, se solicita el reporte final y la carta de terminación de la instancia.	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación
12. Elabora reporte final y solicita la Carta de terminación.	12. 1 Concluye la prestación del Servicio, elabora el reporte final y solicita Carta de Terminación a la Instancia.	Estudiante/Prestante
13. Libera al Estudiante	13.1 Avala el reporte final y elabora Carta de Terminación	Instancia
14. Entrega liberación de la Instancia	14.1 Recibe de la Instancia Carta de Terminación y reporte final avalado. 14.2 Entrega los documentos del punto anterior al Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación.	Estudiante/Prestante
15.Verifica Expediente y Expide Constancia de Servicio Social	15.1 Verifica que el expediente este completo. 15.2 Elabora y entrega al estudiante Constancia de Servicio Social ITMORELIA-VI-PO-002-05.	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación
16. Recibe Constancia	16.1 Recibe Constancia y recaba firma de recibido en Servicios Escolares.	Estudiante/Prestante
17. Realiza informe de resultados	17.1 Llena formatos de resultados de Servicio Social	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación



## Procedimiento para Servicio Social

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.2.1

Código:ITMORELIA-VI-PO-002

Revisión: 1

Página 5 de 7



### 6. Marco Normativo

Manual de Procedimientos para la Operación del Servicio Social en el Instituto Tecnológico, de la Ley Reglamentaria del Artículo 5º. Constitucional.

### 7. Documentos de referencia

### 8. Registros

Registros	Tiempo de retención	Responsable de conservarlo	Código de registro
Programa semestral de Servicio Social Institucional	1 año	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	N/A
Lista de Asistencia al curso de inducción	1 año	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	N/A
Solicitud de Préstamos de Servicio Social	1 año	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	N/A
Tarjeta de Control de Servicio Social.	3 años	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	ITMORELIA-VI-PO-002-06
Solicitud de Servicio Social.	1 semestre	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	ITMORELIA-VI-PO-002-01
Plan de trabajo del prestador de Servicio Social.	1 semestre	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	N/A
Carta Compromiso de Servicio Social.	1 semestre	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	ITMORELIA-VI-PO-002-02
Carta de Asignación de Servicio Social.	1 semestre	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	N/A
Carta de Presentación de Servicio Social.	1 semestre	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	ITMORELIA-VI-PO-002-03
Reporte Bimestral de Servicio Social.	1 semestre	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	ITMORELIA-VI-PO-002-04
Reporte Final de Servicio Social.	1 semestre	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	N/A
Carta de Terminación de la Instancia.	1 semestre	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	N/A
Constancia de Servicio Social.	3 años	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	ITMORELIA-VI-PO-002-05



## Procedimiento para Servicio Social

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.2.1

Código:ITMORELIA-VI-PO-002

Revisión: 1

Página 6 de 7



	Permanente	Departamento de Servicios Escolares.	
Formatos de Resultados de Servicio Social	1 año	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	N/A

### 9. Aspectos ambientales

Aspecto ambiental	control operacional y/o actividad para mitigar efectos ambientales
Consumo de Papel	Reúso de papel, informes en electrónico
Consumo de energía eléctrica	Control operacional de EE
Generación de RSU	Control Operacional de RSU

### 10. Glosario

**Servicio Social.** Es el servicio obligatorio que deben prestar los Alumnos de los Institutos Tecnológicos aportando mediante la aplicación de sus conocimientos un beneficio a la sociedad.

**Instancia.** Dependencias de los gobiernos federal, estatal, municipal e instituciones de atención a grupos vulnerables.

**Prestante.** Estudiante del Instituto Tecnológico que se encuentra realizando su Servicio Social.

**Bases de concertación.** Acuerdos que el Instituto Tecnológico establece con las diversas Instancias para la realización de Programas de Servicio Social.

### 11. Anexos

11.1 Programa semestral de Servicio Social Institucional	N/A
11.2 Solicitud de Prestamos de Servicio Social	N/A
11.3 Tarjeta de Control de Servicio Social.	ITMORELIA-VI-PO-002-01
11.4 Solicitud de Servicio Social.	ITMORELIA-VI-PO-002-01
11.5 Plan de trabajo del prestador de Servicio Social.	N/A
11.6 Carta Compromiso de Servicio Social.	ITMORELIA-VI-PO-002-02
11.7 Carta de Asignación de Servicio Social.	N/A
11.8 Carta de Presentación de Servicio Social.	ITMORELIA-VI-PO-002-03



## Procedimiento para Servicio Social

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 7.2.1

Código:ITMORELIA-VI-PO-002

Revisión: 1

Página 7 de 7



11.9 Reporte Bimestral de Servicio Social.	ITMORELIA-VI-PO-002-04
11.10 Reporte Final de Servicio Social.	
11.11 Carta de Terminación de la Instancia.	N/A
11.12 Constancia de Servicio Social.	ITMORELIA-VI-PO-002-05
11.13 Formatos de Resultados de Servicio Social	N/A

### 12. Cambios de esta versión

Número de revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
0	3 de septiembre de 2009	Revisión total
5	19 de abril de 2007	Cambio de logo Institucional Cambia el concepto de Organización por Institutos Tecnológicos En el mapa cambia el termino Dependencia por Organismo
1	13 de febrero de 2015	Actualización del procedimiento: inclusión del punto 9 relativo a los aspectos ambientales asociados al procedimiento y los controles operacionales y/o actividades a realizar para mantener el aspecto ambiental controlado